**Der Paketmarken-Service von Winestro.Cloud**

**Änderungen von Versand-Daten und -Einstellungen im Rahmen des Anschluss-Service**

Möchten Sie Änderungen an Ihren Versand-Daten und -Einstellungen für den Paketmarken-Service von Winestro.Cloud vornehmen, füllen Sie dieses Formular bitte nach Bedarf aus. Speichern Sie die Datei anschließend unter dem Namen

Einstellungen\_Paketversand\_*IHR Weingutsname*

im PDF-Format und senden Sie uns jene Datei sowie etwaige Logo-Dateien (s.u.) per E-Mail an [info@winestro.cloud](mailto:info@winestro.cloud). Der fällige Betrag für den Anschluss-Service wird beim nächsten Bankeinzug abgerechnet.

**Versandadresse (wird von Ihren Winestro.Cloud Einstellungen übernommen. Nur ausfüllen falls abweichend!)**

Firmenname Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Per Adresse (c/o) Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Vor- & NachnameKlicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Straße & Hausnr. Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

PLZ & Ort Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Land Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Rücksendeadresse (nur ausfüllen falls von Versandadresse abweichend!)**

Firmenname Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Per Adresse (c/o) Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Vor- & NachnameKlicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Straße & Hausnr. Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

PLZ & Ort Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Land Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Labelgröße konfigurieren**

Bestimmte Drucker erfordern die Änderung der Labelgröße von A5 auf A6. Die Größe A5 ist standardmäßig voreingestellt, geben Sie also nur bei Bedarf *A6* in das entsprechende Feld ein.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DHL  Europapaket | Express  (1 Day) | Express  (1 Day Early) | Standard | Retoure |
| DHL |  |  |  |  |  |
| DPD |  |  |  |  |  |
| UPS |  |  |  |  |  |

**Benachrichtigungseinstellungen**

Hier können Sie einstellen, für welche Statusänderungen eines Pakets Ihre Kunden und Sie informiert werden sollen. Damit der Kunde über Statusänderungen informiert wird, muss seine E-Mail-Adresse beim Anlegen der Marke in der Kundenakte eingetragen sein. Ihre eigene Benachrichtigungsadresse für die Statusänderungen geben Sie hier an.

**Benachrichtigungs-E-Mailadresse des Paketversenders**

Ihre E-Mail: beispiel@beispielmail.de

**Statusänderung Empfänger Versender**

Versandmarke erstellt

Versand (erster Scan beim Abholen)

Unterwegs (nicht zu empfehlen, da bei jedem    
Fahrzeugwechsel eine Benachrichtigung erfolgt)

In Zustellung

Zugestellt

Wichtig für UPS: Die E-Mail mit der Statusänderung „Versand“ wird bei Abgabe im Access Point nicht versendet. Setzen Sie hier am besten den Haken bei „In Zustellung“, sodass der Kunde morgens über die Zustellung informiert wird.

Benachrichtigungen über Verzögerungen, Probleme und Brüche sind standardmäßig passend für Sie eingestellt.

**Design**

**Kontaktdaten**

Geben Sie hier die Kontaktdaten ein, unter denen Ihre Kunden Sie bei Rückfragen erreichen können. Wir verwenden diese Daten z. B. auf der Tracking-Seite und in den Tracking-E-Mails.

Firma Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Straße & Hausnr. Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

PLZ & Ort Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Land Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Telefon Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Fax Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

E-Mail Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Webseite URL Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Impressum URL Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Logos**

**Versandmarken**

Wenn Sie uns Ihr eigenes Logo per E-Mail schicken, wird es auf jeder neuen Versandmarke anstelle des shipcloud-Logos ausgedruckt. Bilder werden auf 300x100 Bildpunkte skaliert. Bitte achten Sie also möglichst auf eine höhere Auflösung.

Optimal sind Bilddateien, also .jpg oder .png.

**Tracking-Seite & Tracking E-Mails**

Dieses Logo wird auf Ihrer individualisierten Sendungsverfolgungsseite angezeigt. Wir empfehlen ein PNG mit einem transparenten Hintergrund. Bilder werden auf 600x150 Bildpunkte skaliert. Bitte senden Sie uns also die gewünschte Datei per E-Mail, falls diese Anzeige vom Logo auf den Versandmarken abweichen soll. Achten Sie auch hier auf eine passende Auflösung.

**Sendungsverfolgung konfigurieren**

Aktivieren und ändern Sie einfach individuelle Texte für die Sendungsverfolgungsseite und E-Mail. Die Texte können nach Bedarf jeweils in Deutsch und in Englisch gepflegt werden. Sonst wird der untenstehende Standard genutzt.

**Texte der Sendungsverfolgungsseite**

Begrüßung

Deutsch Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Englisch Dear customer,

Einleitung

Deutsch Ihr Paket wurde versendet durch [Firmenname].

Englisch Your Package has been sent by [Firmenname].

Grußformel

Deutsch Freundliche Grüße, Ihr Team von [Firmenname].

Englisch Kind regards, the [Firmenname] team.

**Sendungsverfolgungs-E-Mail konfigurieren**

Sprache in E-Mail

Deutsch  Englisch  regelbasiert

Bei „regelbasiert“ wird bei Empfängern aus D und AT als Sprache Deutsch verwendet (sonst Englisch).

Betreff

Deutsch [Firmenname] – Der Status Ihrer Sendung hat sich geändert

Englisch [Firmenname] – Your shipment status changed

Begrüßung

Deutsch Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Englisch Dear customer,

Einleitung

Deutsch Ihr Paket wurde versendet durch [Firmenname].

Englisch Your package has been sent by [Firmenname].

Abschließende Worte

Deutsch Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Englisch Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Grußformel

Deutsch Freundliche Grüße, Ihr Team von [Firmenname]

Englisch Kind regards, the [Firmenname] team